



## Memo

To  
Bijlage bij melding schadelijk levensmiddel Vion Enschede 10-12-2018

From \_\_\_\_\_ Date  
18 januari 2019

Copy  
-

Subject  
Genomen maatregelen na constatering schadelijk levensmiddel

---

### **Geconstateerde afwijking**

Op 10 december 2018 is door het externe laboratorium gemeld dat in 1 van 5 aangeleverde monsters E-coli O157 is aangetroffen. Deze monsters zijn genomen van Rib-eye, een product dat door de consument niet door en door wordt verhit. De NVWA is op 10 december over deze afwijking geïnformeerd en Lloyd's op 11 december.

### **Acties gericht op het product**

Direct na de melding is het recall team van Vion Enschede bijeengekomen. Uit de tracering bleek dat alle producten van de betreffende batch op 4 december aan de klant zijn uitgeleverd en een THT hebben tot 17 december. De klant is direct geïnformeerd en gevraagd om de producten bij de consument terug te halen door middel van een publieke recall.

### **Corrigerende maatregelen**

Na aanleiding van dit incident is besloten dat producten die niet door en door worden verhit door de consument, voortaan pas aan de klant worden uitgeleverd nadat de resultaten van het laboratoriumonderzoek bekend zijn. Tot de resultaten bekend zijn, blijven de producten fysiek geblokkeerd bij Vion Enschede staan.

### **Verificatie**

Op 10 december heeft Lloyd's in het kader van de BRC certificering een follow up van deze recall gedaan. De conclusie was dat de recall goed is verlopen en dat er geen verdere acties nodig zijn.



Kenmerknnummer 10494143  
Volgnnummer 14388  
Datum 10-12-2018 17:39

## ONTVANGSTBEVESTIGING

De NVWA heeft uw melding met kenmerknnummer 10494143 in goede staat ontvangen. Hiermee heeft uw bedrijf aan de verplichting voldaan om de NVWA te informeren indien door uw bedrijf een ongeschikt of schadelijk product is verhandeld. De melding zal door de NVWA worden beoordeeld. De bedrijvenbeheerder, uw contactpersoon bij de NVWA, zal op de hoogte gebracht worden en indien er aanleiding voor is zal deze zo spoedig mogelijk contact met u opnemen voor de verdere afhandeling.

Mocht u - voor zover u dat nog niet heeft aangegeven in uw melding- behoefte hebben aan overleg met de VWA, dan kunt u contact opnemen met het klantcontactcentrum van de NVWA via het gratis nummer van de NVWA (0900-0388). Hierbij de door u verstrekte gegevens m.b.t. de melding aan. Mochten deze niet correct zijn dan verzoeken wij u dit via email [info@nvwa.nl](mailto:info@nvwa.nl) onder vermelding van het kenmerknnummer, te melden.



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit

## Meldingformulier schadelijke en ongeschikte levensmiddelen en/of diervoeders

### Uw melding gaat naar

Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit  
Klantcontactcentrum  
Postbus 43006  
3540 AA Utrecht  
[info@nvwa.nl](mailto:info@nvwa.nl)  
[www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl)

### Gegevens van het bedrijf dat de melding verricht

#### Vestigingsadres

Bedrijfsnaam	Vion Enschede BV
Handelsnaam (bij afwijking bedrijfsnaam)	
Postcode, huisnummer en toevoeging	7547 SP 74
Straat	Het Lentfert
Plaats	ENSCHEDA
Land	Nederland
Telefoon	
E-mail	
Evt. EG / registratie nummer	305
Inschrijfnnummer bij Kamer van Koophandel	

#### Correspondentieadres

Op welk adres wilt u correspondentie ontvangen?	Vestigingsadres
Postcode, huisnummer en toevoeging	
Straat	
Plaats	
Land	
Telefoon	
E-mail	

#### Contactpersoon

Naam contactpersoon	Dhr.
Functie	QA Manager
E-mailadres	
Telefoonnummer buiten kantooruren	
Website	<a href="http://vionfood.com">vionfood.com</a>

---

Doet u deze melding naar aanleiding van een signaal van uw leverancier of afnemer van het product? Nee

Wat is het kenmerk van de melding dat uw leverancier of afnemer heeft ontvangen van de NVWA?

Is het bedrijf dat de melding verricht tevens de producent, Ja

Is het bedrijf dat de melding doet een laboratorium?

Is het laboratorium verbonden aan het producerende bedrijf?

Komen adresgegevens van vestigingsadres en productielocatie overeen Ja

#### Gegevens van de producent/productielocatie/opdrachtgever laboratorium

Naam producent/ opdrachtgever

Postcode, huisnummer en toevoeging

Straat

Plaats

Land

Telefoon NL

Telefoon Int.

Evt. contactpersoon

Website

Is deze producent ook uw directe leverancier

#### Gegevens van de directe leverancier

Naam directe leverancier

Postcode, huisnummer en toevoeging

Straat

Plaats

Land

Telefoon NL

Telefoon Int.

Evt. contactpersoon

Website

#### Gegevens van de betrokken producten

Melding heeft betrekking op Levensmiddelen

#### Melding betrekking op levensmiddelen

Soort product Eindproduct

Merk of handelsmerk. Rib eye

Naam van het levensmiddel Rib eye

Uniek identificatiecode van de partij(en) batchnummer 134843

Land van oorsprong Nederland

#### Nadere omschrijving product

Houdbaarheidsdatum 17-12-2018

Productiecode 134843

Soort verpakking Plastic

Verpakkingseenheid 200,0 Gram

Producthoeveelheid 192,0 Kilogram

#### Geconstateerde afwijking

Op 3 december is de partij Rib eye met batchnummer 134843 bemonsterd. Op 10 december heeft het laboratorium gemeld dat 1 van de 5 monsters positief was op E.coli O157. Op dat moment waren bij Vion Enschede zijn geen producten van de betreffende partij meer aanwezig. Omdat Rib eye door de consument niet door en door wordt verhit voor consumptie, hebben we de afnemer verzocht de producten terug te halen en ook een GFL melding te doen bij de NVWA.

#### Melding betrekking op diervoeder

Soort product

Voor welke diersoort(en) is het product bestemd

Naam van het diervoeder

Uniek identificatiecode van de partij(en)

Land van oorsprong

#### Nadere omschrijving product

Houdbaarheidsdatum

Soort verpakking

Verpakkingseenheid

Producthoeveelheid

Geconstateerde afwijking

Datum ontstaan tekortkoming

10-12-2018

Datum ontdekking tekortkoming

10-12-2018

Heeft een risicoanalyse plaats gevonden

Ja

Welke conclusie trekt u n.a.v. de geconstateerde afwijking.

Schadelijk

Wilt u n.a.v. uw risicoanalyse overleg met de NVWA

Nee

***Vermeld een telefoonnummer dat ook buiten kantooruren bereikbaar is. Indien niet dan wordt de volgende werkdag contact met u opgenomen.***

#### Gegevens van alle afnemers van de betrokken producten

Het afzetgebied van de producten is

Nationaal

U dient uw afzetgegevens in het bijgevoegde exceldocument in te vullen. Om uw gegevens juist te kunnen verwerken dient u voor elk land een apart exceldocument in te vullen. Middels onderstaande link kunt u rechtstreeks naar het document. U opent het exceldocument, vult hem in, slaat hem op op uw bureaublad en voegt hem toe aan het formulier middels de knop upload hieronder. U kunt dit meerdere keren -voor meerder landen- uitvoeren mits voor u van toepassing.

#### Excelbestand afzetgebied meerdere landen

Complexe bestanden geven mogelijk problemen met uploaden. U kunt proberen deze te vereenvoudigen, bijvoorbeeld het uitschakelen van draaitabellen. Aanvullende informatie of bestanden die de oorspronkelijke melding te groot maken kunt U naar de NVWA per email nasturen naar [info@nvwa.nl](mailto:info@nvwa.nl) onder vermelding van het kenmerknummer van de GFL melding.

Upload bestand meerdere landen

10494143\_1409919\_Distributielijst-  
Rib\_eye\_Vion\_Enschede\_batchnummer\_134843.xlsx

Upload bestand meerdere landen

Upload bestand meerdere landen

Upload bestand meerdere landen

U kunt eventueel bijlage(n) toevoegen. Hierbij denken wij aan alle relevante informatie zoals: aanvoerdocumenten, analyserapporten, distributiegegevens, etiketten, risicoanalyses, vervoersdocumenten, etc.

Complexe bestanden geven mogelijk problemen met uploaden. U kunt proberen deze te vereenvoudigen, bijvoorbeeld het uitschakelen van draaitabellen. Aanvullende informatie of bestanden die de oorspronkelijke melding te groot maken kunt U naar de NVWA per email nasturen naar [info@nvwa.nl](mailto:info@nvwa.nl) onder vermelding van het kenmerknummer van de GFL melding.

Eventuele bijlage

10494143\_1409920\_COA-  
VION-EDE-1810492-04-  
Dec-18-15326896-  
0\_(002).pdf

Eventuele bijlage

Eventuele bijlage

Eventuele bijlage

**Gegevens van de corrigerende maatregelen**

Soort genomen maatregelen	Informeren afnemer
Reikwijdte corrigerende maatregel	Nationaal
Duur van de maatregel(en)	gereed
Nog te nemen maatregelen	Bij Vion Enschede zijn geen producten van de betreffende partij meer aanwezig, daarom kunnen geen maatregelen naar het product worden genomen.  Om herhaling in de toekomst te voorkomen, worden gewacht met uitlevering van de producten tot de uitslagen van het laboratorium onderzoek bekend zijn.

Datum ontdekking tekortkoming

Geconstateerde afwijking

Geconstateerde afwijking

Voeg hier uw bijlage(n). Hierbij denken wij aan alle relevante informatie zoals: analyserapporten, etiketten, etc.

Complexe bestanden geven mogelijk problemen met uploaden. U kunt proberen deze te vereenvoudigen, bijvoorbeeld het uitschakelen van draaitabellen. Aanvullende informatie of bestanden die de oorspronkelijke melding te groot maken kunt U naar de NVWA per email nasturen naar [info@nvwa.nl](mailto:info@nvwa.nl) onder vermelding van het kenmerknummer van de GFL melding.

Bijlage

Bijlage

Bijlage



Lloyd's Register  
LRQA

# Onsite follow up Recall

Rapport voor:

## VION Enschede BV

<b>LRQA referentie:</b>	RQA1032600 job 6861703
<b>Assessment datum:</b>	10-01-2019
<b>Assessment locatie:</b>	Enschede
<b>Assessment criteria:</b>	BRC Food Issue 7
<b>Assessment team:</b>	
<b>LRQA kantoor:</b>	Rotterdam

## Inhoud

1. Assessment samenvatting .....3
2. Volgend bezoek details .....4

<b>Dit rapport is besproken met en geaccepteerd door:</b>	
Name:	
Functie:	QA Manager





## 1. Assessment samenvatting

### Introductie:

De recall heeft betrekking op de site VION Enschede (sitecode 1598805).

Op 03-12-2018 zijn er vanuit Vion Enschede 160 krat Ribeye verladen met t/h 17-12-2018 en aangeleverd op 04-12-2018 bij Vanuit zijn deze naar de getransporteerd.

Er zijn op 03-12-2018 5 monsters van deze partij Ribeyes genomen, deze zijn op 04-12-2018 naar gestuurd en ingezet.

Op 10-12-2018 is door het laboratorium gemeld dat er bij 1 van de 5 monsters (sample nr. 19284522) Escherichia coli O 157 is aangetoond.

Na melding door het laboratorium op 10-12-2018 is er contact opgenomen met (Director QA) en (Group QA manager). Er is eerst telefonisch en daarna per mail contact met geweest. Er is een publieke recall ingezet door de

Op 11-12-2018 is er een bespreking geweest tussen (Salesmanager VION Enschede) namens Vion en een delegatie van op het hoofdkantoor in Hierbij is afgesproken dat er door VION Enschede volgens een 'negative release' procedure geproduceerd en verladen gaat worden.

De procedure houdt in dat de producten worden geproduceerd, na productie wordt een monster van het product in de betreffende batch naar het laboratorium gestuurd en geanalyseerd op aanwezigheid van relevante pathogene micro-organismen (salmonella, Listeria monocytogenes en STEC). Als de uitslag hiervan is dat deze pathogenen niet zijn aangetoond, dan worden de producten vrijgegeven en uitgeleverd aan de winkel. Totdat de uitslag bekend is staan de producten fysiek geblokkeerd bij VION Enschede.

De recall volgens GFL melding gemeld van Vion aan het NVWA. De NVWA heeft de melding met kenmerknummer 10494143 in goede staat ontvangen. Hiermee heeft VION aan de verplichting voldaan om de NVWA te informeren indien door een bedrijf een ongeschikt of schadelijk product is verhandeld. De melding zal door de NVWA worden beoordeeld. Ook is de melding op 11 december telefonisch, per mail en via de website bij LRQA gedaan conform de eisen van de BRC standaard.

Op 10 januari is er een opvolgbezoek geweest vanuit LRQA en op 18-2-2019 is het recall verslag opgestuurd naar assessor.

### Assessor:



**Assessment van:** Recallverslag VION  
Enschede

**Auditee(s):** QA manager  
(QA officer)  
QA manager

**Onderwerpen en informatiebronnen:**

Recall verslag (zie annex)  
Procedure negative release  
Procedure Normen bacteriologisch onderzoek  
Formulier Blokkade formulier  
Formulier Planning 2018 bemonstering

**Evaluatie en conclusies:**

De terughaalactie is goed verlopen. Er is een nieuwe procedure geschreven om de alleen negatief geteste partijen te kunnen verladen naar klant. De recall is goed verlopen. NVWA is nog niet onsite geweest voor evt. steekproef of opvolging, recallverslag is nog niet geschreven.

**Aandachtsgebieden:**

Geen

*Lijst van de uitgeschreven tekortkomingen die het resultaat zijn van dit proces/gebied/aspect en voor zover van toepassing alle voorstellen voor verbetering van het conforme management systeem*

**2. Volgend bezoek details**

Bezoek type	BRC audit aangekondigd in november 2019				
Thema('s) voor volgend bezoek	Volledige audit				
Audit dagen	3,5	Verloop datum	11-11-2019	Bezoek start / eind datums	28, 29-10-2019
Locatie	Enschede				
Activiteiten codes	03 - Raw prepared products (meat and vegetarian)				
Team					
Norm(en) / Schema('s)	BRC Food Issue 8				



### 3. Annex 1



FOOD GROUP

## Notulen

Vergadering  
**Recall**      **Rib-eye**

Plaats  
**Enschede**

Datum  
**10 december 2018**

Deelnemers

Voorzitter

Notulist

----- Recall rapport -----

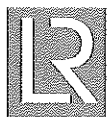
### Reden Recall

Op 10 december 2018 om 08:22 uur is er een e-mail gestuurd door **Wim van der Vliet** waaruit blijkt dat er bij monsternummer 19284522 e-coli O157 aanwezig is. Bij de overige 4 monsters van deze partij is de e-coli O157 niet aangetroffen.

Het product betreft **rib-eye** met een THT datum van 17-12-2018.

### Deelnemers vergadering Recall

- Wim van der Vliet**, Director Operations Beef NL, voorzitter Recall team
- Wim van der Vliet**, QA adviseur en notulist
- Wim van der Vliet**, accountmanager
- Wim van der Vliet**, bedrijfsleider
- Wim van der Vliet** bedrijfsleider Retail



## Rapportage verloop (chronologisch tijdspad):

### 10:00

Om 10:00 is de melding gemaakt door [redacted] aan [redacted] en dat er in het product Rib-eye in 1 van de 5 monsters e-coli O157 is aangetroffen. Het gaat om de Rib-eye met de productiedatum van 29-11-2018.

### 10:15

Verzoek om het Recall team samen te laten komen op het kantoor van [redacted]. Aangezien het hier om de aanwezigheid van e-coli O157 gaat is de expertise van de deelnemer uit het Recall team aangaande TD niet noodzakelijk.

### 10:30 – 11:00

[redacted] opent de meeting, het probleem wordt kort geschetst. Tezamen wordt besproken welke acties ingezet moeten worden en wie waar verantwoordelijk voor is:

- Uitzoeken wanneer de grondstoffen door Vion Tilburg zijn geleverd.
- Uitzoeken hoeveelheid product er is ingepakt en eventueel verladen.
- Productie Rib-eye direct stop zetten tot nader order.
- Via hoofdkantoor melden aan de NVWA via de meldwijzer.
- Via hoofdkantoor melden aan [redacted] en Lloyd's.

### 11:15 – 12:00

De grondstoffen zijn van Vion Tilburg (slachtdatum 27-11-2018) en geproduceerd met partijnummer 134759. Van deze partij is op 29-11-2018 Rib-eye geïnjecteerd, gesliced en verpakt op de afdeling retail. Het gaat om 32 kratten met 236 verpakkingen van circa 200 gram. Na het verpakken hebben deze kratten op voorraad gestaan in de koelcel retail en zijn ze op 03-12-2018 geëtiketteerd gelijktijdig met een andere partij waardoor ze nu uitmaken van een partij van 160 kratten. Na etiketteren zijn deze 160 kratten op 04-12-2018 aangeleverd bij [redacted] en vanuit [redacted] verladen naar de diverse [redacted] filialen in Nederland. Afsnijdsels zijn als snippers 80/20 R naar het vrieshuis gegaan en worden verkocht naar speciale klant (verhitten).

### 12:30

Recall team wordt bij elkaar geroepen door [redacted] voor eventuele acties

Besluiten:

- Het product Rib-eye zal met ingang van 10-12-2018 gesaneerd worden bij Vion in Enschede. Dit zal worden gecommuniceerd met de [redacted]



- Op 11-12-2018 zal er een gesprek worden gevoerd bij de met hierbij aanwezig vanuit Vion en , over de verdere voortgang m.b.t. de producten voor de
- zorgt voor de publieke melding van de Recall
- zorgt voor de vernietiging van de producten die op dit moment nog op voorraad zijn en zal de producten die terug komen van de consument ook vernietigen.
- Er zal een Procedure Negative release eindproducten worden geschreven en deze procedure zal per 12-12-2018 in werking gaan. ( P-ENS-NL-10045)
- De huidige voorraad Rib-eye die op dit moment nog bij staat zal worden terug geroepen naar Enschede en hier worden geblokkeerd.

**13:00**

#### **Evaluatie recall**

- Een helder en rustig gecontroleerde recall is er uitgevoerd,
- Organisatorisch verliep het proces goed en duidelijk,
  - o Binnen gestelde tijd van 4uur
  - o 10:00 melding, 12:00 data compleet, 13:00 alles besproken

#### **Eind conclusie**

Tijdens deze recall heeft elke deelnemer correct de data kunnen vinden, deze data was volledig en correct. Binnen de doel tijd van 4 uur is er een volledig inzicht verkregen over de aanvoer van de grondstoffen en de hoeveelheid geproduceerd product. De recall is binnen de gestelde tijd volledig doorlopen en er hebben zich geen onverwachte problemen voorgedaan.

